

Τεχνικός Πεδίου Αθήνα

Σύνδεσμος Αιτήσεων:

<https://jobs.vodafone.com/careers/job/563018687410618>

Ο/Η κάτοχος της θέσης θα εργάζεται στη **360 Connect**, θυγατρική εταιρεία της **Vodafone Ελλάδας**, μέσα σε ένα περιβάλλον που δίνει προτεραιότητα στην **Ασφάλεια**, την **Κουλτούρα** συνεργασίας και τις ίσες ευκαιρίες **Εξέλιξης**.

Κύριος στόχος του ρόλου είναι η επίλυση τεχνικών ζητημάτων στο χώρο των πελατών, με στόχο την άμεση αποκατάσταση της υπηρεσίας και την παροχή ποιοτικής υποστήριξης, εξασφαλίζοντας θετική εμπειρία εξυπηρέτησης.

Οι βασικές ευθύνες και αποφάσεις περιλαμβάνουν:

- Αναγνώριση και αναφορά τεχνικών ζητημάτων που σχετίζονται με βλάβες
- Επίλυση τεχνικών ζητημάτων και αιτημάτων πελατών με ταχύτητα και επαγγελματισμό
- Συνεργασία με Μηχανικούς, Υπεύθυνους/ες Ομάδας και άλλα Τμήματα για την πρόληψη κινδύνων και τη βελτίωση της λειτουργικής απόδοσης
- Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της Vodafone, με στόχο την ενίσχυση της συνολικής εμπειρίας της πελατειακής βάσης

Δεξιότητες, γνώσεις και εμπειρία:

- Εμπειρία τουλάχιστον 2 ετών σε τμήμα τεχνικής υποστήριξης (επιθυμητό)
- Δεξιότητες επικοινωνίας
- Ισχυρός προσανατολισμός στον πελάτη
- Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων
- Πρωτοβουλία, υπευθυνότητα, αίσθημα επείγοντος
- Προσαρμοστικότητα, προτεραιότητες εργασίας και ανάγκες
- Γνώση των προϊόντων και υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας

Απαιτούμενα τεχνικά/επαγγελματικά προσόντα:

- Πτυχίο ή Πιστοποίηση από Τεχνολογικό Ίδρυμα ή σχολής σχετικού κλάδου
- Πολύ καλή γνώση της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας (προφορικά και γραπτά)
- Καλή γνώση του πακέτου MS Office (MS Excel, MS Word κλπ.)
- Επιθυμητή προηγούμενη εμπειρία ως Τεχνικός Πεδίου

- Πολύ καλή γνώση των τεχνολογιών xDSL (Pots/Voip)

Παροχές

- Ανταγωνιστικές απολαβές
- Ανταγωνιστικό bonus, βασισμένο σε παραγωγικότητα και αξιολογήσεις πελατών
- Εταιρικό αυτοκίνητο με μηνιαίο όριο καυσίμων (και για ιδιωτική χρήση)
- Ιατροφαρμακευτική κάλυψη
- Εταιρικό κινητό τηλέφωνο και tablet
- Πλήρης εξοπλισμός εργασίας
- Ευκαιρίες εξέλιξης και ανέλιξης

Με την υποβολή της αίτησής σας, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την αξιολόγηση της αίτησης και την επικοινωνία μαζί σας. Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων θα βρείτε στην Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Υποψηφίων Εργαζομένων: [Privacy Page - Greece 360 Connect SA](#)